

CONDICIONES DE GARANTÍA





CONDICIONES GARANTÍA PREMIER

(2 años de GARANTÍA + 3 años de GARANTÍA ADICIONAL)

Su nuevo casco ha sido desarrollado con extrema atención para satisfacer su seguridad. Cuando compra un casco nuevo Premier extiende la garantía hasta CINCO años (dos de los cuales tienen derecho por ley) desde la fecha de compra, Premier también asegura a sus clientes un producto final sin defectos en la materia prima utilizada o defectos de fabricación.

¿Quién está cubierto por esta garantía?

Esta garantía cubre al comprador original de cada casco Premier y no es transferible a otros. La garantía se considerará válida solo tras su activación a través del sitio web Premier.

¿Qué cubre esta garantía?

Si el casco se usa correctamente, Premier garantiza un producto impecable.

¿Qué NO cubre esta garantía?

- La garantía cubre exclusivamente cualquier problema relacionado con el material utilizado y la fabricación. Premier no es responsable con respecto a los siguientes problemas:
- Daños causados por accidentes o mal uso del producto.
- Modificaciones técnicas realizadas por el usuario o terceros (pegamento, tornillos, pintura, pegatinas, instalación de Bluetooth, etc.)
- Envejecimiento de la tela y del acolchado interno debido al uso normal del casco
- Rasguños en la parte exterior del caparazón, o eventuales grietas en la superficie y en la visera
- Exposición prolongada a la luz ultravioleta. Las pinturas fluorescentes no están cubiertas por esta garantía ya que pueden cambiar de color y tener problemas de calidad con el tiempo. Una de las principales causas es la exposición prolongada a los rayos del sol. No hay más garantías que la garantía especificada en este manual.
- Uso de productos químicos nocivos o alcoholes para la limpieza externa / interna de la carcasa y / o del visor
- Presencia de moho en el interior del casco debido a un almacenamiento incorrecto del casco.
- Uso incorrecto, negligencia y / o mal manejo del casco.

El servicio de garantía de Premier no cubre problemas personales eventuales tales como comodidad, tamaño, aerodinámica, ruidos, etc. Premier no se hace responsable de la falta de uso temporal del casco durante las reparaciones.



CONDICIONES GARANTÍA PREMIER

¿Cómo activar la garantía?

Los cinco años de garantía serán válidos una vez que se activen en nuestro sitio web. Para activarlo es necesario completar todos los espacios del formulario con la información correcta. Para utilizar la garantía, debe llevar el recibo u otra compra de prueba junto con el casco al distribuidor donde adquirió el casco. Si ha comprado el casco en línea, debe ponerse en contacto con la tienda en línea donde adquirió el casco. Sin la activación de los 5 años de garantía, el casco estará cubierto solo por la garantía de 2 años a partir de la fecha de compra.

El cliente necesita describir y mostrarle al concesionario el problema del casco, solo de esta manera la garantía puede ser aceptada. Asegúrese de insertar su nombre, apellido, dirección y número de teléfono. Verifique que el distribuidor / distribuidor indique correctamente todos los detalles del problema. Si Premier determina que el casco tiene un problema con el material utilizado o la fabricación del mismo y el casco aún está cubierto por la garantía, Premier reparará todo el trabajo de reparación del casco y, cuando esté listo, Premier también pagará los costos de transporte a devolver el casco al distribuidor. En caso de que el daño al casco no esté cubierto por la garantía, Premier proporcionará una cotización de los costos y la enviará al concesionario / distribuidor antes de reparar el casco.

Esta garantía no interfiere con los derechos del cliente como se establece en la ley 1999/44 CE.

Esta garantía vence después de cinco años a partir de la fecha de compra. Después de esta fecha, incluso si el casco se ha utilizado correctamente, por razones de seguridad, recomendamos cambiarlo. Las garantías serán válidas a más tardar cinco años después de la fecha de producción.

Si Premier no puede reparar el casco por razones técnicas, Premier responderá con una oferta; Teniendo en cuenta la edad del casco, Premier ofrecerá un casco nuevo idéntico al dañado o uno similar, ya que el casco dañado puede no estar más disponible.

¿Cuándo activar la garantía?

La garantía debe activarse siguiendo el procedimiento especificado por Premier y dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra. La fecha en el recibo es válida como comprobante de compra. Una vez transcurridos los 30 días posteriores a la fecha de compra, la garantía ya no se puede activar.

Límites En caso de que su casco pertenezca a una colección anterior que ya no está disponible en el mercado, o tal vez ya no esté cubierto por la garantía, Premier tratará de repararlo de la mejor manera posible con accesorios nuevos, que posiblemente no sean perfectamente compatible con el casco viejo dañado. Premier no puede garantizar la compatibilidad de accesorios, pintura en cascos antiguos o en cascos de edición limitada con colores especiales. El deterioro natural del color, debido al paso del tiempo, puede cambiar el aspecto del casco cuando se aplican nuevas piezas reparadas. Premier no responderá por daños causados por reparaciones incorrectas o cualquier otro tipo de daño accidental, como caídas, colisiones, etc.



CONDICIONES GARANTÍA PREMIER

¿Qué garantía tengo en un casco PREMIER?

PREMIER garantiza sus productos en caso de defectos de fabricación.

En caso de problemas con la pintura, el casco debe ser revisado por nuestro personal técnico para establecer la naturaleza de los problemas y valorar si puede estar cubierto por la garantía.

Las diferencias de color y los matices respecto a los del catálogo no son objeto de reclamo.

La garantía completa se puede descargar desde la sección "Garantía en línea" de este sitio web.

Por favor regístrese, usted hará efectiva la Garantía y nos ayudará a mejorar nuestro servicio.

¿Cómo puedo activar la garantía?

Puede activar la Garantía para su casco rellenando el Formulario correspondiente que encontrará en la sección "[Garantía en línea](#)" o enviando el formulario cumplimentado por fax al 0583-730312 o por correo certificado a P.H.I. Srl, Servizio Clienti, Zona Industriale Località Zinepri, I- 55027 Galliciano (Lucca).

<http://www.premier.it/en/warranty/?2step=5%20year>